

# Specialist al Sistemului de Management al Calității



**Durata: 5 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să  
ne contactați pe adresa  
dan.daniela@calitop.ro

*Cursul de Specialist în Sistemul de Management al Calității vă oferă o introducere în domeniul managementului calității. Vă sprijină în stabilirea și menținerea unui sistem de management bazat pe proces și vă familiarizează cu elementele operaționale ale managementului calității.*

## OBIECTIVE

**La finalul acestui curs de pregătire a Specialiștilor SMC, participanții vor fi capabili să:**

- Înțeleagă conceptele referitoare la managementul calității
- Înțeleagă conceptele incluse în standardele de management al calității (cum ar fi: ISO 9001, IATF 16949, VDA 6.1)
- Cunoască abordarea pe bază de proces
- Înțeleagă cerințele unui sistem de management integrat (Calitate, Mediu și SSM)
- Înțeleagă noțiunile de: 7 instrumente de bază ale calității, FMEA, Plan de Control, MSA și SPC

## CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor din organizațiile de producție (ex. industria auto sau alte domenii industriale în care se utilizează producția de serie)
- Personalului, de la toate nivelurile și din toate departamentele unei organizații, implicat activ în implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemelor de calitate

## CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română



## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Modul 1 – Principii, termeni și definiții utilizate în managementul calității
- Modul 2 – Standarde de management al calității
  - Structura și conținutul ISO 9001:2015
  - Structura și conținutul VDA 6.1 & IATF 16949:2016

### Ziua 2

- Modul 3 – Managementul calității. Orientare către proces
- Modul 4 – Proiectarea unui sistem de management al calității integrat
  - Proiectarea și implementarea unui sistem documentar integrat pentru sisteme de management – Calitate, Mediu, SSM
  - Cartografiere procese

### Ziua 3

- Modul 5 – Metodele calității
  - Metode de analiză a probelelor în grup (cele 7 instrumente de bază ale calității)
  - Analiza Modurilor de Defectare și a Efectelor pentru proces (PFMEA)

### Ziua 4

- Modul 6 – Metodologii de testare (Planul de control)
- Modul 7 – Analiza sistemelor de măsurare (MSA)

### Ziua 5

- Modul 7 – Menținerea sub control a proceselor prin tehnici statistice (SPC)

## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare